













Capacité d'accueil établie en fonction des consignes de distanciation



Circulation bien planifiée dans les espaces communs



Autoportants aux points de contact



Tournées de désinfection des aires publiques en continu



Personnel portant équipement de protection individuelle



Affichage des consignes de sécurité



Stations de gel désinfectant



Protocole de nettoyage approfondi dans les chambres



Mesures de sécurité renforcées pour tout le personnel



Procédures de départ sans contact

Mesures préventives

6,0	ventives	Hôtel Classique	Hôtel Château Laurier Québec	Hôtel ALT Québec	Marriott Québec Centre-ville	Delta Hotels Marriott, Québec	Delta Hotels Marriott, Mont Sainte-Anne, Ress et Centre des Congrès	Fairmont Le Château Frontenac	Auberge Saint-Antoine	Hôtel Travelodge Québec par Wyndham et Centre de Congrès	Hôtel Manoir Victoria	Hôtel 71	Hilton Québec	Hôtel PUR, Québec, Tribute Portfolio Hotel	Centre des congrès de Québec	Musée de la civilisation	ExpoCité
							Н	ÔTEL	S							SITES ÉNEMI	ENTS
	Lettre de bienvenue avec les protocoles et mesures préventives			•		•	•	•	•	•		•		•	nd	nd	nd
<u>e</u>	Trousse de bien-être fournie aux visiteurs				•		•	•						•	nd	nd	nd
d'hôt	Zones dédiées à l'auto-isolation pour les visiteurs avec des symptômes				•	•	•	•							nd	nd	nd
bres	Suppression d'objets non essentiels de la chambre	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	nd	nd	nd
ham	Aucun service de ménage pendant que le visiteur est dans la chambre	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•	nd	nd	nd
O	Équipement de protection individuel porté par tout le personnel d'entretien et changé après avoir fait l'entretien de chaque chambre	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	nd	nd	nd
ple	Ouvre-portes sans contact pour les salles de toilettes							•							•	•	
neub	Stations de lavage de mains portatives	•		•	•			•		•	•	•		•	•	•	•
.im	Robinetterie sans contact dans les salles de toilettes	•	•		•	•	•	•						•	•	•	•
en de	Utilisation de produits à efficacité prolongée pour les points de contact à usage fréquent	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•
tretic	Service sur demande de désinfection en profondeur des salles avant l'arrivée des clients et de désinfection aux ultraviolets (UV)	•			•	•	•	•		•			•	•	•		•
ū	Apport d'air frais constant dans le bâtiment			•	•				•			•	•		•		•
	Possibilité d'avoir un professionnel de la santé sur place						•	•		•					•		•
olace	Lieu de confinement déterminé pour un visiteur présentant des symptômes	•	•		•	•	•	•		•	•				•	•	•
s en F	Contrôle des fournisseurs externes lors des expositions/réunions aux points d'entrée/sortie du bâtiment					•	•	•	•		•		•	•	•	•	•
Mesure	Protocole permettant de relever les déplacements d'une personne infectée afin de désinfecter les lieux pour la poursuite de l'événement	•	•			•	•	•					•	•	•	•	•
	Masques disponibles pour les clients sur demande et pour achat	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		

Ge	stionace	Hôtel Classique	Hôtel Château Laurier Québec	Hôtel ALT Québec	Marriott Québec Centre-ville	Delta Hotels Marriott, Québec	Delta Hotels Marriott, Mont Sainte-Anne, Resort et Centre des Congrès	Fairmont Le Château Frontenac	Saint-Antoine	Hôtel Travelodge Québec par Wyndham et Centre de Congrès	Hôtel Manoir Victoria	Hôtel 71	Hilton Québec	Hôtel PUR, Québec, Tribute Portfolio Hotel	Centr congi Québ	Musée de la civilisation	S EXPOCITÉ	Salle des Promotions du Séminaire de Québec
l'espace	Personnel sur place pour rappeler les mesures de distanciation à respecter dans les endroits communs et les escaliers mécaniques	•	•	•	•	•	•	•		•		•	•	•	•	•	•	•
9	Nombre de salles pouvant accueillir 25 personnes et plus avec 2 mètres de distanciation	1	6	2	_	4	7	7	1	8	3	1	4	5	22	3	11	2
Gestion	Capacité d'accueil totale (salles de réunion) avec la distanciation de deux mètres	30	60	26	11	112	300	250	94	200	100	25	_	183	2623	200	1230	100
alisation	Promotion des mesures auprès de la clientèle avant et pendant l'événement	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
sign	Rappel des conseils de sécurité (ex.:par le site Web, les médias sociaux, la signalisation, etc.)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
nation et	Promotion des fontaines automatiques, gel désinfectant sans contact, lavabos sans contact, changements d'air, fréquence des nettoyages, etc.	•		•	•	•	•	•		•			•	•	•	•	•	•
Inform	Affichage de la capacité maximale aux toilettes/escaliers mécaniques/ascenseurs	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•
virtuels	Salle réservée aux événements virtuels		•			•		•	•						•	•	•	
ments v	Fournisseur audiovisuel (interne ou externe)	E	E	E	E	E	E	1	E	E	E	E	1	1	ı	ı	E	E
Événe	Organisation des événements hybrides	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•

Services aires alimentaires

merco		Hôtel Classique	Hôtel Château Laurier Québec	Hôtel ALT Québec	Delta Hotels Marriott, Québec	Delta Hotels Marriott, Mont Sainte-Anne, Resort et Centre des Congrès	Fairmont Le Château Frontenac	Auberge Saint-Antoine	Hôtel Travelodge Québec par Wyndham et Centre de Congrès	Hôtel Manoir Victoria	Hôtel 71	Hilton Québec	Centre des congrès de Québec	Musée de la civilisation	ExpoCifé
						Н	ÔTEL	S					D'ÉV	SITES ÉNEMI	ENTS
	Renforcement des procédures de nettoyage et d'assainissement des objets et surfaces fréquemment utilisés	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
	Service à l'Escoffier et plats prémontés		•		•	•	•	•		•		•	•	•	
Ŋ	Élimination des stations de type « libre-service » avec manipulation et contacts multiples	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•
alimentaires	Formation des serveurs aux mesures d'hygiène (lavage des mains et étiquette respiratoire) et de distanciation sociale applicables dans chaque milieu de travail	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•
Services al		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Š	Création de menus limitant les interactions travailleurs/clients	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•		•
	Pauses-café en mode continu et stations multiples afin de diminuer le trafic et offrir condiments et aliments en format individuel	•	•	•	•	•				•		•	•	•	•
	Utilisation de vaisselle, d'ustensiles et de serviettes compostables lorsque requis	•		•	•	•	•	•	•	•		•	•		•

Santé du personnel

person		Hôtel Châ Laurier Qu	Hôtel ALT Québe	Marriott G Centre-vill	Delta Hote Marriott, G	Delta Hotels N Mont Sainte-A et Centre des	Fairmont Le Châtea Frontenac	Auberge Saint-Anto	Hôtel Traveloc Québec par Y et Centre de (Hôtel Mar Victoria	Hôtel 71	Hilton Qué	Hôtel PUR Québec, T Portfolio H	Centre de congrès d Québec	Musée de la civilisati	ExpoCité	Salle des Pror du Séminaire de Québec			
		HÔTELS														SITES D'ÉVÉNEMENTS				
Contrôle de la santé du personnel et des sous-traitants à leur arrivée	•				•	•	•	•		•	•	•	•	•	•		•			
Stations de lavage de mains obligatoire à l'entrée du personnel de même que dans les espaces en coulisse et dans les débarcadères	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•			
Interdiction de se présenter au travail en cas de symptômes de grippe ou de rhume	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•			
Établissement de processus de désinfection d'outils de travail	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•			
Signature d'un formulaire par le personnel des sous-traitants confirmant leur engagement à respecter les consignes de sécurité	•					•	•	•		•		•	•	•	•		•			
Signature d'un formulaire par les fournisseurs externes aux points d'entrée						•	•			•		•	•	•	•		•			
Affichage des consignes de sécurité/distanciation physique à l'entrée du personnel et dans les espaces en arrière-scène	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•			
Salle prévue pour la mise en isolement d'un membre du personnel présentant soudainement des symptômes de la COVID-19	•		•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•				
Lieux de repos aménagés pour permettre le respect des consignes de distanciation physique	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•			
Affichage du nombre maximum de personnes dans les transports verticaux	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•			



La santé et la Sécurité sont une priorité à l'Aéroport international Jean-Lesage de Québec

Mesures en vigueur

- Port du masque pour tous les passagers et le personnel de l'aéroport
- Accès restreint à l'aérogare
- Vérification de la température
- Éloignement physique
- Lavabos, distributeurs de savon et sèche-mains automatisés

- Distributeurs de gel désinfectant installés à tous les points d'entrée et points de contact
- Nettoyage accru
- Enregistrement en ligne privilégié
- Autoportants plexiglas installés aux comptoirs d'enregistrement et d'embarquement

